

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 29 «Василёк»
г. Южно-Сахалинска**

Адрес: 693903, г. Южно-Сахалинск, село Санаторное, 6
телефон/факс/ 8-(4242) 23-24-90, эл. почта mbdou29@yuzhno-sakh.ru

СОГЛАСОВАНО

Педагогическим советом
МБДОУ № 29 «Василёк»
(протокол от 11.02.2019 № 3)

СОГЛАСОВАНО

на общем родительском
собрании МБДОУ № 29 «Василёк»
(протокол от «01.02.2019 № 4)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом МБДОУ № 29
«Василёк»

Г.А.Дьячкова
Приказ от 14.02.2019 № 33-О



**Положение
О комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом МБДОУ №29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного образовательного учреждения детский сад № 29 «Василёк» города Южно-Сахалинска (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.3. Настоящее положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, её функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии а также делопроизводство.

1.4. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными и правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами МБДОУ №29 «Василёк» города Южно-Сахалинска, коллективным договором и настоящим положением

1.5. Участниками образовательных отношений в ДОУ являются: родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (воспитанников), педагогические работники и их представители, администрация дошкольного образовательного учреждения.

1.6. Изменения в Положение могут быть внесены только с учётом мнения общего родительского собрания, а также по согласованию с мнением общего собрания трудового коллектива МБДОУ №29 «Василёк» г. Южно-Сахалинска.

1.7. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в дошкольном образовательном учреждении должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок создания и состав Комиссии

2.1. Комиссия создаётся и состоит из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся) (3чел.) и представителей работников ДОУ (3чел.).

2.2. Избранными в состав Комиссии от работников детского сада считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании работников дошкольного образовательного учреждения.

2.3. Избранными в состав Комиссии от родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ считаются кандидаты, получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.4. Комиссия из своего состава избирает председателя, заместителя и секретаря.

2.5. Руководство Комиссией осуществляет председатель. Секретарь ведёт протоколы заседаний Комиссии, которые хранятся в дошкольном образовательном учреждении три года.

2.6. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- распределение обязанностей между членами Комиссии;
- утверждение повестки заседания Комиссии;
- созыв заседаний Комиссии;
- председательство на заседании Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- общий контроль за исполнением решения Комиссии;

2.7. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии и её членов:

- координация работы членов Комиссии;
- подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- выполнение обязанностей председателя Комиссии, в случае его отсутствия.

2.8. Секретарь Комиссии назначается решением п председателя и её членов.

2.9. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- информирование членов Комиссии в срок не позднее за 5 рабочих дней до проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке дня заседания;
- ведение и оформление протоколов заседания комиссии;
- составление выписок из протоколов заседаний Комиссии
- обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

2.10. Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;

- запрашивать у руководителя информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;

- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии своё мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании Комиссии и приобщается к протоколу.

- Выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу.
 - вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.
- 2.7. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров составляет 1 год.
- 2.8. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из её состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии;
 - в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений.
- 2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в её состав делегируется иной представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в порядке, установленном в п.2.1.-2.3.
- 2.10. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.11. Члены Комиссии обязаны:
- 1) участвовать в заседании комиссии;
 - 2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
 - 3) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
 - 4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.
- 2.12. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

III. Функции и полномочия Комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

- а) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений;
- б) правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
- в) образовательных программ организации, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов;
- г) иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации обучающихся;
- д) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- е) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;
- ё) рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- а) установления наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятия мер по урегулированию ситуации;

б) принятия решения в целях урегулирования конфликтов интересов педагогического работника при его наличии;

в) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятия при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

г) отмена или оставления в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

д) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом споров.

IV Регламент работы Комиссии

4.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес руководителя организации, указанием признаков нарушений прав на образования и лица, допустившего указанные нарушения.

4.2.. в заявлении указываются:

а) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законные представители);

б) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания-оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся и (или) совета родителей;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания указание на приказ руководителя организации, который обжалуется;

г) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;

д) требования заявителя.

4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

4.4. Заявление поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 32 настоящего Положения.

4.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктом 1-5 пункта 27 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время- в течение 10 дней со дня завершения каникул.

4.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1-5 пункта 27 настоящего Положения, заседание Комиссии его рассмотрению не проводится.

4.7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.

В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

4.8. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителя организации и (или) любых иных лиц.

4.9. По запросу Комиссии руководитель организации в установленный Комиссией представляет необходимые документы.

4.10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

V. Порядок принятия и оформление

5.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

5.2. В случае установления акта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников организации.

5.3. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействия которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания в пользу обучающегося.

5.4. Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

5.6. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), руководителю организации, а также при наличии запроса совету обучающихся, совету родителей и (или) профсоюзному комитету организации.

5.7. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

5.8. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке.

5.9. Срок хранения документов и материалов Комиссии в организации составляет 3 (три) года.

VI. Делопроизводство

6.1. Делопроизводство представляет собой систематизированный и оформленный в установленном порядке перечень документации с указанием сроков их хранения, утверждается заведующим ДОУ.

№ п/п	Наименование документа	Срок хранения
1.	Журнал входящих и исходящих документов	3 года
2.	Протоколы заседаний Комиссии	3 года

6.2. При изменении состава Комиссии, и ее председателя, соответствующие документы передаются новому составу комиссии по акту приема-передачи документов.